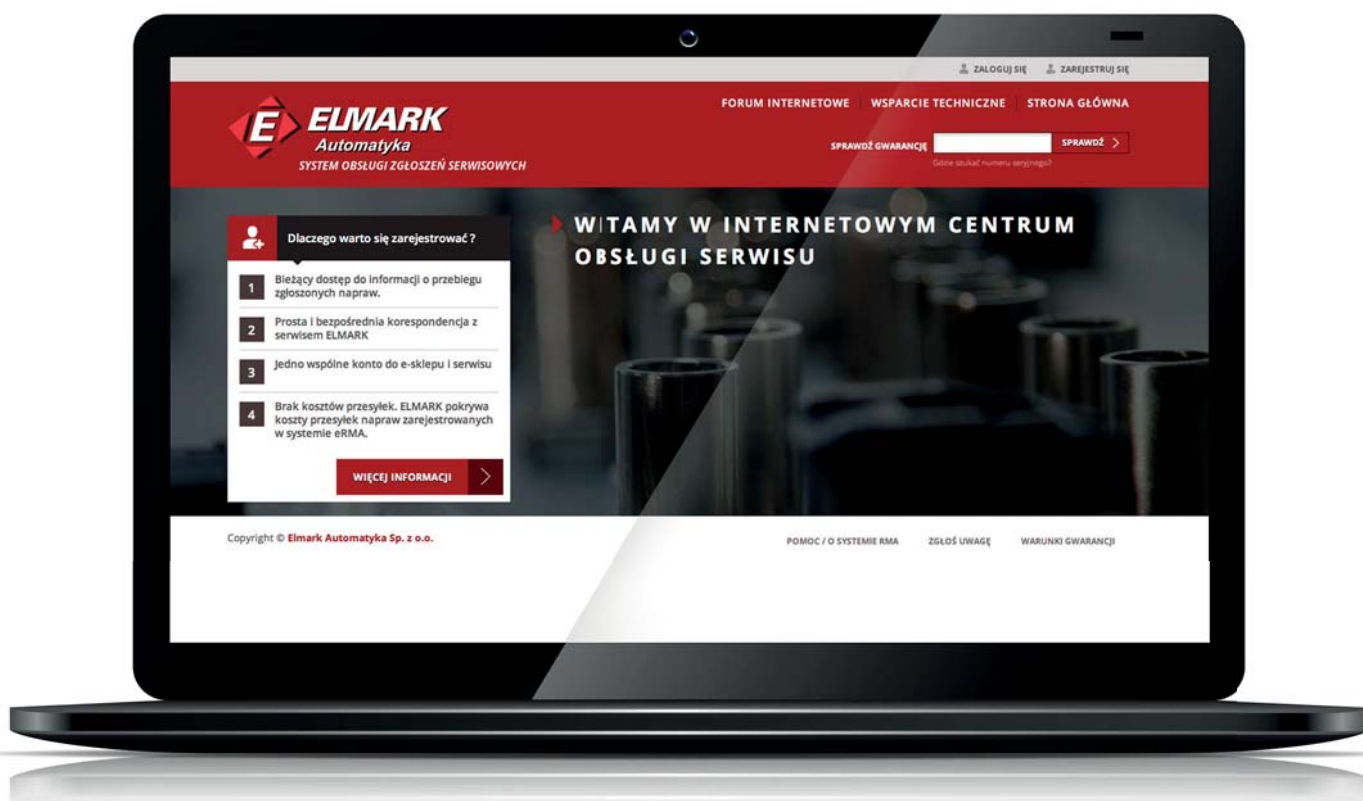




INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU RMA



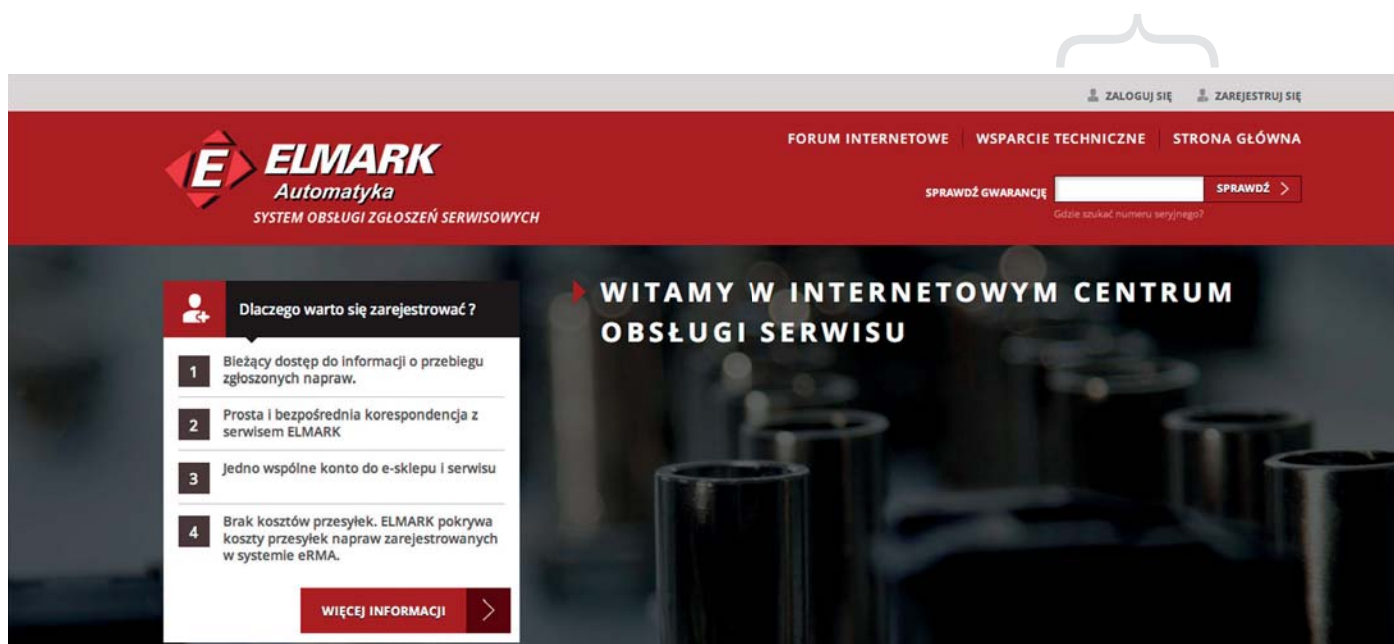
INTERNETOWE CENTRUM OBSŁUGI SERWISU

Wszyscy użytkownicy posiadający konta w sklepie internetowym Elmark mają dostęp do naszego systemu RMA – internetowego systemu obsługi serwisu.

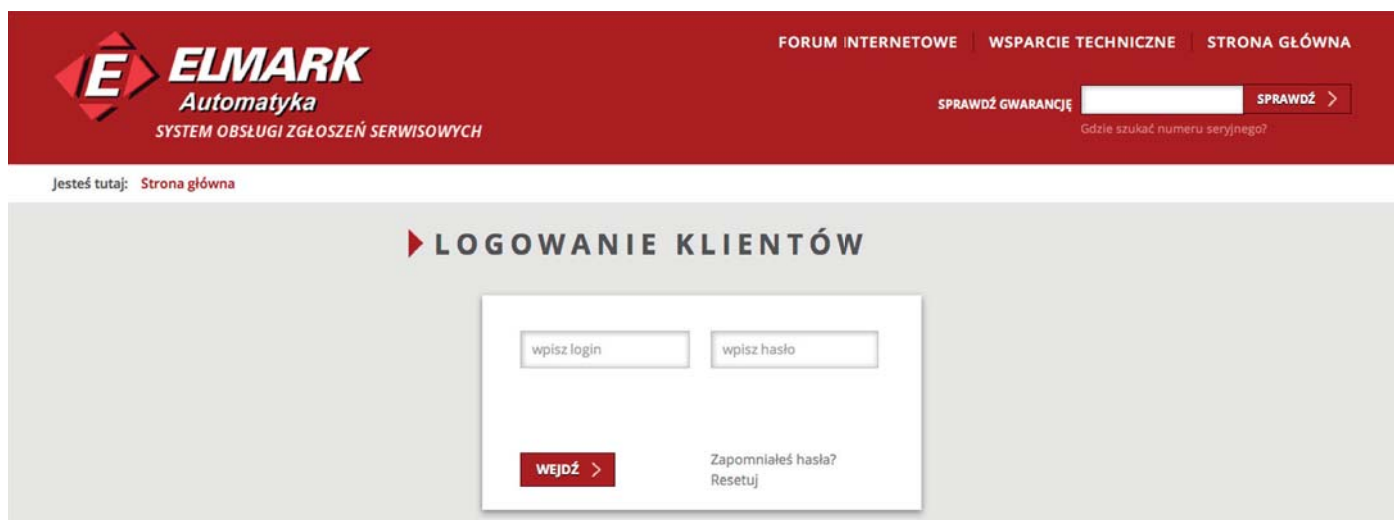


Aby przejść do systemu RMA, należy na stronie www.elmark.com.pl wybrać „Serwis i gwarancja” w górnym menu. Zostaną Państwo przekierowani na stronę rma.elmark.com.pl.

Aby zalogować się do systemu, należy w prawym górnym rogu wybrać „Zaloguj”.



Do logowania należy podać dane wykorzystywane w sklepie internetowym Elmark.



ZGŁASZANIE NAPRAWY

Zgłaszanie naprawy odbywa się za pomocą prostego formularza. Po jego wypełnieniu system wygeneruje list przewozowy, a zgłoszenie zostanie zapisane w bazie. Dzięki temu będą mogli je Państwo na bieżąco śledzić na rma.elmark.com.pl.

Aby zgłosić nową naprawę, należy wybrać opcję „Zgłoś naprawę” i wypełnić formularz.

The screenshot shows the ELMARK website's repair reporting interface. At the top, there is a navigation bar with the ELMARK logo and the text 'Automatyka SYSTEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH'. To the right, there are links for 'FORUM INTERNETOWE', 'WSPARCIE TECHNICZNE', and 'STRONA GŁÓWNA'. Below these links is a search bar for warranty numbers with a 'SPRAWDŹ' button. The main content area has a breadcrumb trail: 'Jesteś tutaj: Strona główna > Zgłoś naprawę'. On the left, there are two menu items: 'MOJE ZGŁOSZENIA' and 'ZGŁOŚ NAPRAWĘ'. The main heading is 'ZGŁOŚ NAPRAWĘ'. Below this, there is a section for 'Informacje' with a sub-heading 'Dane do faktury i kontaktowe'. This section is divided into two columns: 'DANE DO FAKTURY' and 'DANE KONTAKTOWE'. The 'DANE DO FAKTURY' column contains: 'NUMER NIP: 5252072585', 'PEŁNA NAZWA FIRMY: ELMARK AUTOMATYKA SP. Z O.O.', 'KOD POCZTOWY: 05-075', 'MIEJSCOWOŚĆ: WARSZAWA-WESOŁA', and 'ULICA I NR LOKALU: NIEMCEWICZA 76'. The 'DANE KONTAKTOWE' column contains: 'IMIĘ I NAZWISKO: Agnieszka Sikorska', 'TELEFON: 660486741', and 'OPCJONALNY ADRES WYSYŁKOWY: Niemcewiczka 76'. There is a note: 'Możesz je zmienić na potrzeby tego zgłoszenia (nie zmienia to jednak danych zapisanych na koncie użytkownika)'. At the bottom of the form, there is a 'Produkty' section with a 'DODAJ NOWY' button. Below the screenshot, there is a text block: 'Mogą Państwo podać opcjonalne dane kontaktowe na potrzeby danego zgłoszenia kontaktowego. Należy podać dane produktu zgłaszanego do naprawy.'

Po wybraniu „Dodaj nowy” powinni Państwo opisać powód zgłoszenia naprawy oraz wybrać zgłaszany produkt (na podstawie numeru seryjnego).

The screenshot shows the 'DODAJ NOWY' form. At the top, there is a search bar for serial numbers: 'WYSZUKAJ PO NR SERyjNYM: ELM00KPS957' and a 'SZUKAJ W BAZIE' button. Below this is a table with the following data:

NR SERyjNY	SYMBOL PRODUKTU	PRODUCENT	OPIS PRODUKTU	DATA SPRZEDAZy	STATUS GWARANCJI
ELM00KPS957	ELMATIC ALFA	ELMATIC	F00066/13/RGD	2013-01-03	Na gwarancji do 2015-01-03

Below the table, there are two text input fields: 'OPIS USTERKI' with the placeholder 'Tutaj opisz usterkę' and 'DODATKOWE WYPOSAŻENIE' with the placeholder 'informacje o dodatkowym wyposażeniu'. At the bottom, there is a file upload section: 'ZAŁĄCZNIK' with a 'PRZEGLĄDAJ' button and a note: '(MAX: 2MB | JPG, GIF, PDF, ZIP, XLS, DOC, PNG)'. There is also a note: '* - pola wymagane'. At the very bottom, there are two buttons: 'DODAJ PRODUKT >' and 'ANULUJ X'.

Następnie należy wybrać opcję dostawy sprzętu do serwisu. Zamówienie kuriera DHL wymaga wypełnienia dodatkowych danych dotyczących przesyłki. Po wypełnieniu wszystkich danych wybieramy „**Wyślij zgłoszenie**”, aby zatwierdzić zgłoszenie.

NR SERyjNY	SYMBOL PRODUKTU	PRODUCENT	OPIS PRODUKTU	DATA SPRZEDAŻY	STATUS GWARANCJI	AKCJA
ELM00KP5957	ELMATIC ALFA	ELMATIC	Wzmocniony notebook ELMATIC	2013-01-03	Na gwarancji do 2015-01-03	usuń edytuj Rozwiń

Kurier

Zamawiam kuriera DHL (na adres danych kontaktowych)
 Wyślę własnym kurierem/transportem

Koszty pokrywa Elmark Automatyka. Po wysłaniu zgłoszenia zostanie automatycznie wygenerowany list przewozowy, który trzeba dołączyć do przesyłki.

WYBIERZ ROZMIAR I LICZBĘ PACZEK

ROZMIAR PACZKI:

IŁOŚĆ:

Dodaj kolejną paczkę

PODAJ ADRES NADAWCY PACZKI

MIĘJSCOWOŚĆ:

KOD POCZTOWY:

ULICA:

NR BUDYNKU:

NR MIESZKANIA:

* - pola wymagane

WYŚLIJ ZGŁOSZENIE
ANULUJ

System wyświetli potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. Otrzymają Państwo również mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.



[FORUM INTERNETOWE](#) | [WSPARCIE TECHNICZNE](#) | [STRONA GŁÓWNA](#)

SPRAWDŹ >

Gdzie szukać numeru seryjnego?

Jesteś tutaj: [Strona główna](#)

MOJE ZGŁOSZENIA >

ZGŁOŚ NAPRAWĘ >

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA

Zgłoszenie zostało przesłane
Jego numer to: 135, status: Przyjęte.
W chwili otrzymania przesyłki z produktami jego status zmieni się na ODEBRANE o czym poinformujemy Państwa e-mailem

Dane do faktury i kontaktowe

DANE DO FAKTURY

NUMER NIP: 5252072585
PEŁNA NAZWA FIRMY: ELMARK AUTOMATYKA SP. Z O.O.
MIĘJSCOWOŚĆ: WARSZAWA-WESOŁA
ULICA I NR BUDYNKU/LOKALU: NIEMCEWICZA 76

DANE KONTAKOWE

IMIĘ I NAZWISKO: AGNIESZKA SIKORSKA
TELEFON: 660486741
OPCJONALNY ADRES WYSYŁKOWY: NIEMCEWICZA 76

Produkty

NR SERyjNY	SYMBOL PRODUKTU	PRODUCENT	OPIS PRODUKTU	DATA SPRZEDAŻY	STATUS GWARANCJI	AKCJA
ELM00kp5957	ELMATIC ALFA	ELMATIC	Wzmocniony notebook ELMATIC	2013-01-03	Na gwarancji do 2015-01-03	Rozwiń

PRZEGLĄDANIE ZGŁOSZEŃ

Wysłane przez Państwa zgłoszenia wraz z informacją o ich aktualnym statusie mogą Państwo przeglądać w zakładce „Moje zgłoszenia”.

System umożliwia wyszukiwanie zgłoszeń według wielu różnych kryteriów.

Copyright © Elmark Automatyka Sp. z o.o. POMOC / O SYSTEMIE RMA ZGŁOŚ UWAGĘ WARUNKI GWARANCJI

Aby przejrzeć dane zgłoszenia, należy kliknąć w „Zobacz”.
Wyświetlone zostaną szczegóły zgłoszenia.

Copyright © Elmark Automatyka Sp. z o.o. POMOC / O SYSTEMIE RMA ZGŁOŚ UWAGĘ WARUNKI GWARANCJI

SPRAWDZANIE GWARANCJI

System umożliwia również sprawdzenie gwarancji na wybrany produkt.



Aby sprawdzić gwarancję, należy w polu „SPRAWDŹ GWARANCJĘ” wpisać numer seryjny danego produktu i kliknąć „**Sprawdź**”.

Status gwarancji zostanie natychmiast wyświetlony.

W przypadku awarii mogą Państwo od razu wybrać „**Zgłoś awarię**”, aby przejść do wypełnienia formularza zgłoszenia naprawy.

